

ขอบเขตการดำเนินงานจ้างต่ออายุสัญญาการให้บริการ Software Antivirus 550 License

1. รายละเอียด/ข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ

- 1.1. สามารถติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นต่าง ๆ เช่น Windows XP, Windows Vista , Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1 ทั้งแบบ 32 และ 64 bits ได้
- 1.2. มีเทคโนโลยีในการตรวจจับ Malware แบบ Signature base, Proactive, Cloud Technology
- 1.3. สามารถทำงานแบบ Personal firewall และ สามารถทำการตรวจจับการโจมตีผ่านทางระบบเครือข่าย พร้อมทั้งแสดงถึงแหล่งที่มาของการโจมตีเหล่านั้นได้ (Intrusion Detection System)
- 1.4. สามารถป้องกันจาก Malware (Virus, Spyware, Bots, Backdoors, Key loggers, Root kits, Dialers, Adware, Trojans, Phishing และ Worm) แบบ Real time protection
- 1.5. สามารถกำหนดการยกเว้นการ Scan โดยระบุเป็น นามสกุลไฟล์ได้สามารถทำการสั่ง Scan โดย On-Demand ได้ (TrustZone)
- 1.6. Password ซึ่งกำหนดจาก Server ในการป้องกันการตั้งค่าตัวโปรแกรม เพื่อให้ User สามารถแก้ไข หรือ Uninstall โปรแกรมได้
- 1.7. สามารถอนุญาต/ไม่อนุญาต การใช้งานอุปกรณ์พกพาจำพวก Flash Drive Memory , CD-DVD Drive , Bluetooth ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายได้
- 1.8. สามารถอนุญาต/ไม่อนุญาต การใช้งานโปรแกรมที่ใช้อยู่ในเครื่องได้
- 1.9. สามารถส่งอีเมลล์ หรือ Alert Message ไปยังผู้ดูแลระบบได้ เมื่อเครื่อง Server ตรวจพบไวรัสสามารถนำ Alert Message ออกรายงานในรูปแบบ HTML หรือ Text ได้

2. เงื่อนไขการซ่อมบำรุงรักษา

- 2.1. ผู้เสนอราคา จะต้องบำรุงรักษาและรับประกันในเรื่องความทันสมัยของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส ตลอดอายุสัญญา ทั้งในเรื่องการ Update และ/หรือ Upgrade ระบบ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 2.2. ผู้เสนอราคาจะต้องมีบริการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ป้องกันและกำจัดไวรัส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและกำจัดไวรัสต่างๆ ให้กับสำนักงานฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ การปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ดังกล่าว จะต้องมีประสิทธิภาพและมูลค่าต่ำกว่าผลิตภัณฑ์เดิม และจะต้องได้รับความเห็นชอบจากทั้งสองฝ่ายด้วย
- 2.3. ผู้เสนอราคาจะต้องตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันและกำจัดไวรัส พร้อมทั้งต้องมีรายงานประจำเดือน ในการสรุปการตรวจเช็คและคำแนะนำการแก้ไขปัญหา หรือข้อควรระวังให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ
- 2.4. ผู้เสนอราคา จะต้องให้บริการ Help Desk ซึ่งสำนักงานฯ สามารถติดต่อประสานงาน และ/หรือ ร้องขอความช่วยเหลือ แบบ Onsite Support หรือ Remote Support ตั้งแต่วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08:30 น.- 17:30 น.
- 2.5. ผู้เสนอราคา จะต้องตรวจสอบการเทียบเวลา (Clock Synchronize) ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ตรงกับเวลามาตรฐานที่สำนักงานฯ กำหนด

- 2.6. กรณีที่ผู้เสนอราคา มีการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการตามสัญญา ผู้รับจ้างต้องแจ้งต่อสำนักงานฯ เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ เพื่อให้สำนักงานฯ ทำการพิจารณา วิเคราะห์ผลกระทบ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาวิธีในการแก้ไขควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

3. การส่งมอบงานและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จะชำระเงินเป็น 4 งวด หลังจากผู้เสนอราคาได้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว และส่งมอบงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนมกราคม - มีนาคม 2560 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 2 เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนเมษายน - มิถุนายน 2560 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 3 เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2560 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

งวดที่ 4 เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งรายงานบำรุงรักษาเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2560 ให้กับผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินร้อยละ 25 ของสัญญาจ้าง

4. ค่าปรับ

- 4.1. ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานภายใต้ระดับความรุนแรง ตามรายละเอียดดังนี้

4.1.1. รุนแรง เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงกับระบบ และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการอื่น ๆ ต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการได้ ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขโดยด่วนที่สุด อาทิ โปรแกรม Antivirus ส่งสัญญาณกราฟฟิคจำนวนมากจนส่งผลให้ไม่สามารถใช้งานระบบ Internet ของสำนักงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 30 นาที และ Recovery time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง

4.1.2. ปานกลาง เกิดข้อผิดพลาด/บกพร่องของระบบขั้นรุนแรงปานกลางกับระบบ และส่งผลกระทบต่อกิจกรรมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ ส่งผลให้ธุรกิจไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นจะต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรือเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ติดตั้งโปรแกรม Antivirus อยู่ไม่สามารถทำงานได้ จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 2 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมง

4.1.3. ต่ำ เกิดปัญหา หรือ คำร้องที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานทั่วไป แต่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานโดยภาพรวม อาทิ ระบบการทำงานของโปรแกรม Antivirus ทำงานไม่เสถียร (ไม่มีผล

ต่อการให้บริการ) จะต้องมีการ Response time ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง และ Recovery time ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง

- 4.2. เมื่อพ้นกำหนดแล้ว สำนักงานฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับต่อวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาที่เสนอ (โดย
เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งวัน)
-